

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

абонентского договора оказания услуг физкультурно-оздоровительного и спортивного характера

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) **общества с ограниченной ответственностью «ЮНИВЕРСАЛ» (ОГРН: 1167746729578; ИНН/КПП: 7728345476\772801001), адрес: 119421, г. Москва, Ленинский проспект, д.101, тел.: +74951503949, e-mail: info@universalfit.ru**, именуемое в дальнейшем – "Исполнитель"/"Клуб", в лице генерального директора Царикаева Таймураза Алановича, действующей на основании Устава, которое содержит все существенные условия договора-оферты оказания услуг физкультурно-оздоровительного и спортивного характера любому лицу, кто акцептирует настоящую публичную оферту.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий юридическое или физическое лицо, производящее акцепт оферты становится заказчиком и в дальнейшем правоотношения сторон регулируются соответствии с главой 39 ГК РФ. Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора-оферты на условиях, изложенных в оферте.

В связи с вышеизложенным, Исполнитель настоятельно рекомендует внимательно прочитать текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты Вы не должны акцептировать настоящую публичную оферту.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

1.1. **Администрация Клуба** – администраторы, менеджеры Клуба, осуществляющие управление работой Клуба, контроль за соблюдением посетителями Правил клуба, осуществляющие обеспечение пропускного режима на территории Клуба, оформляющие договор-оферту, дополнительные соглашения на оказание услуг, не предусмотренных настоящим договором-оферты.

1.2. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий настоящей договора-оферты путем подписания Заказчиком отдельного письменного документа. Так же фактом принятия Заказчиком условий является оплата услуг Исполнителя в порядке и на условиях определенной настоящей договора-оферты.

1.3. **Активация клубной карты** – начало срока действия Клубной карты (договора-оферты), начиная с момента наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым, после поступления оплаты:

- в случае, если при заключении договора-оферты Клуб открыт, то Клубная карта считается активированной при первом посещении Клуба, но не позже, чем через 14 (четырнадцать) календарных дней с даты заключения договора-оферты. В случае если Член клуба в течение вышеуказанного срока не активировал Клубную Карту, то она считается активированной с 00.00 часов 15 (Пятнадцатого) дня с даты заключения договора-оферты.

- в случае, если при заключении настоящего договора-оферты Клуб не открыт, то активация Клубной Карты наступает после открытия Клуба при первом его посещении Членом Клуба, но не позже, чем через 14 (четырнадцать) календарных дней с даты открытия Клуба. При этом, если Член клуба в течение вышеуказанного срока не активировал Клубную Карту, то она считается активированной с 00.00 часов 15 (Пятнадцатого) дня с даты открытия Клуба.

Оповещение об открытии Клуба осуществляется путем направления Клубом соответствующих SMS-сообщения на телефонный номер Члена Клуба и/или уведомления на адрес его электронной почты, и/или самостоятельно ознакомиться с актуальной информацией в Клубе на стойке администрации, мобильном приложении и/или на сайте Клуба: www.universefit.ru).

В случае, если Член Клуба до даты вышеуказанного оповещения не уведомил Клуб о смене телефонного номера и/или адреса электронной почты, то Член Клуба считается надлежаще уведомленным об открытии Клуба.

1.4. **Дополнительные услуги (бонусы)** – услуги, указанные в акцепте, оказываемые Клубом в случае наличия технической возможности.

1.5. **Заморозка** - приостановка действия Клубной Карты на определенный период.

1.6. **Клубная карта** – пластиковая карта, содержащая сведения о Члене клуба, удостоверяющая его право на посещение Клуба, а также сведения о количестве и времени посещения

Клуба. Клубная карта выдается в отделе продаж при предъявлении Членом Клуба документа, удостоверяющего личность (паспорт). В целях обеспечения безопасности и исключения случаев несанкционированной передачи Клубной карты производится фотографирование Членов клуба.

1.7. **Клуб/Исполнитель** – спортивный комплекс, оказывающий физкультурно-оздоровительные, профилактические услуги, досугово-развлекательные мероприятия в зависимости от приобретенного вида услуг, в котором осуществляется деятельность общество с ограниченной ответственностью «ЮНИВЕРСАЛ».

1.8. **Инфраструктура Клуба** – оборудование и помещения Клуба, предназначенные для оказания услуг.

1.9. **Основные услуги** – услуги оказываются на условиях абонентского обслуживания в области спорта, физической культуры и отдыха, предоставляемые Члену клуба в виде возможности пользования помещениями Клуба (раздевалкой, душевой, тренировочными залами), в том числе с правом пользования имеющимся спортивным оборудованием (инвентарем, снарядами, снаряжением, экипировкой) в пределах помещений (территории) Клуба.

1.10. **Оферта** - публичное предложение продавца любому лицу заключить на ее условиях договор оказания услуг (далее – договор-оферта). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте и действует до ее отзыва. Клуб вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на указанной Интернет-странице.

1.11. **Платные услуги** – все иные услуги, не входящие в состав основных и дополнительных, оказываемые Члену клуба и оплачиваемые по цене, указанной в прайс-листе Клуба.

1.12. **Персональная тренировка** - индивидуальная тренировка с персональным инструктором Клуба. В персональную тренировку Члена клуба входят: составление индивидуальной тренировочной программы, помощь и контроль со стороны инструктора на всем протяжении тренировки.

1.13. **Правила Клуба** – общие обязательные для соблюдения всеми посетителями Клуба правила, установленные Администрацией клуба, правила поведения на тренировочных территориях Клуба, порядок пользования инфраструктурой Клуба. Правила клуба являются неотъемлемой частью договора-оферты. Правила клуба не являются исчерпывающими, Клуб вправе самостоятельно их дополнять и изменять в целях улучшения качества и безопасности оказания услуг. Изменения и дополнения доводятся до сведения Члена Клуба путем размещения их на Информационных стендах клуба и на официальном сайте Клуба в сети Интернет (<https://universefit.ru>). Такое размещение является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах клуба доведены до сведения Члена клуба в согласованном порядке.

1.14. **Сайт** – информационный веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: (<https://universefit.ru>). Интернет-сайт доступен круглосуточно. Рабочие часы Фитнес Клуба.

1.15. **Форс-мажор** - обстоятельство непреодолимой силы, то есть чрезвычайные непредотвратимые, не зависящие от воли сторон, препятствующие исполнению сторонами обязательств по договору-оферту. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, войны, вооруженные конфликты, массовые гражданские беспорядки, теракты, пожары, эпидемии, акты органов государственной власти и местного самоуправления, оседание почвы, аварии в здании, в котором находится Клуб, аварии инженерных сетей, отключение инженерных коммуникаций, включая случаи аварийного или планового централизованного отключения по решению собственника здания, ресурсоснабжающих организаций или администрации города или района, отключения по проведению реконструкции, капитального или текущего ремонта в здании или в Клубе, повлекшее невозможность эксплуатации Клуба в нормальном режиме и т.д. при условии, что они непосредственно влияют на выполнение обязательств по договору-оферты.

1.16. **Член Клуба** – любое физическое или юридическое лицо, которое оформило заказ на приобретение товара у продавца в установленном разд. 3 оферты порядке, приобретающее права пользования услугами спортивного клуба, для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.

1.17. **Членство клуба** - право посещения и пользования Инфраструктурой клуба Членом клуба, заключившим с Клубом договора-оферты, в течение установленного договором-оферты срока и в порядке, предусмотренном Правилами клуба.

В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1. настоящего договора-оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с законодательством.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ.

2.1. Исполнитель обязуется на условиях договора-оферты оказывать комплекс физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, указанных в Акцепте, а Член Клуба обязуется оплатить данные услуги.

2.2. Помимо Основных услуг, Клуб в случае наличия технической возможности предоставляет Дополнительные услуги (бонусы), которые не подлежат отдельной оплате.

2.3. Оказание Услуг по договору-оферты осуществляются на территории Клуба по адресу: г. Москва, ул. Ленинский проспект, д.101, в часы, установленные Правилами клуба и в соответствии с Акцептом. Часы работы Клуба, информация о времени пользования Услугами, в том числе прейскурант цен Фитнес-клуба размещается в Клубе на стойке администрации (рецепции) и/или информационных стендах, и/или иных носителях, в том числе в соответствующем разделе на сайте Клуба: www.universefit.ru.

2.4. Период оказания услуг и срок действия Клубной карты, при условии выполнения Членом Клуба обязательства по оплате Услуг, в порядке, предусмотренном договором-оферты, Дополнительными соглашениями и Приложениями к нему, исчисляется в соответствии с условиями, предусмотренными в Акцепте. Член клуба не вправе требовать оказания ему услуг по договору-оферты по окончании срока, на который был заключен договор-оферты, либо с момента использования Членом клуба всего количества посещений, указанных в договоре-оферты, в зависимости от того, что наступит ранее.

2.5. После внесения оплаты в соответствии с условиями договора-оферты, на период оказания Услуг, Члену Клуба выдается именная клубная карта, являющаяся подтверждением членства в Клубе, пропуском на территорию Клуба и основанием для получения Услуг. Фактические затраты Клуба, включенные в Общую стоимость договора-оферты, которые включают в себя: изготовление карты клиента, регистрация клиента в программном комплексе **ClubiS**, присвоение индивидуального ID-номера (номер договора-оферты) Члену клуба, первичный инструктаж, что является комиссией Клуба, которая составляет 2500 (Две тысячи пятьсот) рублей. Комиссия Клуба не подлежит возврату в случае досрочного расторжения договора-оферты.

2.6. До момента выпуска и получения Клубной карты, Члены Клуба вправе получать услуги на основании договора-оферты, содержащего отметку Исполнителя об оплате Услуг в порядке, предусмотренном договором-оферты, если иное прямо не предусмотрено в Акцепте.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Обеспечить надлежащее качество оказываемых Услуг в часы работы Клуба.

3.1.2. Обеспечить надлежащее качество функционирования спортивного оборудования и инвентаря, а также вспомогательного оборудования в помещениях Клуба для Членов Клуба.

3.1.3. Обеспечить автоматическую заморозку Клубных карт Членов Клуба в случае полного закрытия Клуба на реконструкцию или ремонт здания на срок прекращения Клубом предоставления Услуг по договору-оферты.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Предоставлять Услуги в порядке и в соответствии с Правилами посещения клуба, утвержденными Исполнителем, являющиеся обязательным для исполнения Членами Клуба, третьими лицами (Член Клуба может ознакомиться с актуальной и полной редакцией Правил Клуба на стойке администрации и/или на сайте Клуба: www.universefit.ru).

3.2.2. Устанавливать и изменять, в одностороннем порядке, правила клуба, расписание, часы работы Клуба или отдельных его частей, помещений, осуществлять замену заявленного в Расписании сотрудника/исполнителя.

3.2.3. Ограничить или прекратить доступ Членов Клуба в задействованные зоны в связи с проведением в Клубе спортивных мероприятий и сезонных профилактических работ без возмещения стоимости или дополнительной заморозки карты.

3.2.4. В случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине Клуба и/или обстоятельств непреодолимой силы, в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления Услуг Членам Клуба.

3.2.5. За превышение оплаченного времени нахождения Членом Клуба на территории Клуба, взимать компенсацию, согласно прейскуранту Клуба.

3.2.6. Отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг, в случае отсутствия у Члена Клуба Клубной Карты и/или иного средства индикации, выданного Исполнителем в рамках договора-оферты.

3.2.7. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг, Дополнительных услуг.

3.3. Член Клуба Обязуется:

3.3.1. Самостоятельно ознакомиться с полной и актуальной редакцией Правил Клуба до начала оказания Услуг (Член Клуба может ознакомиться с актуальной и полной редакцией Правил Клуба на стойке администрации и/или на сайте Клуба: www.universefit.ru).

3.3.2. Пройти при первом посещении Клуба стартовую тренировку, где Члену Клуба будут разъяснены правила пользования оборудованием Клуба и техника безопасности. Член Клуба в праве отказаться от стартовой тренировки, подав Заявление об отказе администратору Клуба (бланк заявления об отказе от стартовой тренировки может быть предоставлен Члену Клуба на стойке администрации Клуба).

3.3.3. Оплачивать Услуги, Дополнительные Услуги, в порядке и на условиях договора-оферты, Дополнительных соглашений, Приложений, Правил Клуба.

3.3.4. Соблюдать Правила Клуба и условия договора-оферты.

3.3.5. При одностороннем изменении Исполнителем Правил Клуба самостоятельно ознакомиться с внесенными изменениями и исполнять их надлежащим образом (Член Клуба может ознакомиться с актуальной и полной редакцией Правил Клуба на стойке администрации, мобильном приложении и/или на сайте Клуба: www.universefit.ru).

3.3.6. Член Клуба обязуется не передавать Клубные карты, ключи от шкафчиков и/или сейфовых ячеек третьим лицам.

3.3.7. Посещать Клуб, пользоваться Услугами Клуба, Дополнительными Услугами, только после предъявления Клубной карты на стойке администрации (рецепции). В случае невозможности представить Клубную карту, Член Клуба должен предъявить договор-оферты с отметкой об оплате и получить клубную карту для посещения фитнес клуба.

3.3.8. Не заниматься на территории Клуба предпринимательской деятельностью.

3.3.9. Покидать территорию Клуба не позднее установленного времени его закрытия, либо времени, указанное Акцепте, если договор-оферты заключен с ограничением по времени посещения Клуба. Стороны договорились, что время выхода фиксируется путем проведения клубной карты через считывающее устройство, расположенное на рецепции Клуба.

3.3.10. Член клуба обязан в ходе индивидуальных тренировок пользоваться исключительно услугами персонала Клуба. Во избежание получения травмы всем Членам клуба запрещается проходить тренировки на оборудовании Клуба под контролем лиц, не входящих в тренерский состав Клуба. Исполнитель не несет ответственности за причинение вреда жизни или здоровью Члену клуба в случае нарушения настоящего правила. При выявлении случаев прохождения тренировок на оборудовании Клуба с помощью лиц, не являющихся персоналом Клуба, Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора-оферты и запретить Члену клуба доступ в Клуб вплоть до окончания действия договора-оферты без возвращения оплаты за неиспользованное время, которая будет считаться неустойкой (штрафом) за нарушение обязательств.

3.3.11. Члену клуба во избежание получения травм и нанесения вреда жизни и здоровью третьих лиц строго запрещается проводить персональные/ индивидуальные занятия тренировки для третьих лиц на территории Клуба, в том числе с использованием оборудования Клуба. В случае нарушения данного правила Клуб вправе отказаться от исполнения договора-оферты и запретить Члену клуба доступ в Клуб вплоть до окончания действия договора-оферты без возвращения оплаты за неиспользованное время, которая будет считаться как возмещение причинённых Клубу убытков за нарушение обязательств.

3.3.12. Запрещено приносить на территорию Клуба и использовать любое холодное, огнестрельное оружие, алкогольные напитки и наркотические вещества.

3.3.13. Не посещать Клуб имея медицинские противопоказания и признаки хронических, инфекционных, онкологических, кожных заболеваний, болезней внутренних органов, беременным женщинам без разрешения врача, а также получать услуги при ухудшении самочувствия, состояния здоровья (при сухом кашле, першении в горле, слезотечении, общей слабости, дискомфорте, признаках отравления и т.п.).

3.3.14. Не осуществлять видеосъемку и фотосъемку без разрешения Администрации Клуба.

3.3.15. Самостоятельно настраивать звуковую и телевизионную технику, входить в служебные и технические помещения, самостоятельно регулировать любое оборудование Клуба.

3.3.16. Не совершать действия, несущие прямую или косвенную опасность жизни человека, а также причинения любого иного вреда себе, окружающим, и имуществу.

3.3.17. Самостоятельно контролировать свое здоровье и полностью принимаю на себя ответственность за состояние своего здоровья, здоровья. При ухудшении состояния здоровья Член Клуба обязан незамедлительно прекратить получать услуги и сообщить об этом Администрации Клуба, а также покинуть Клуб.

3.3.18. В период нахождения в Клубе личные вещи Члена клуба должны храниться в шкафах раздевалки. Ценные вещи, денежные средства Член клуба может размещать в индивидуальных ячейках в холле Клуба. Во избежание сомнений Клуб не несет ответственности за порчу или пропажу личных вещей, размещенных в индивидуальных ячейках, шкафах раздевалок и помещениях Клуба.

3.4. Член Клуба имеет право:

3.4.1. Пользоваться Услугами Исполнителя, участвовать в мероприятиях Исполнителя по своему желанию.

3.4.2. Вносить денежные средства (депозит) на свой лицевой счет для расчета за платные услуги. При оказании платных услуг ее стоимость списывается из суммы депозита, о чем Члену клуба выдается подтверждающий документ, который он обязан предъявить при получении услуги.

3.4.3. Приостановить (заморозить) при возникновении обстоятельств, временно препятствующих получению Услуг на срок, установленный договором-оферты и Дополнительными соглашениями к нему.

3.4.4. Член Клуба вправе продлить срок действия договора-оферты (Клубное Членство) на время непосещения клуба по любой причине за соответствующую Прейскуранту цен плату. Общий срок Заморозки в период действия договора-оферты составляет не более 90 (Девяносто) календарных дней. Срок заморозки Клубной карты исчисляется со дня, указанного в письменном заявлении Члена Клуба, но не ранее дня получения Исполнителем соответствующего письменного заявления. Минимальный срок Заморозки составляет 7 (семь) календарных дней.

3.4.5. Однократно с согласия Клуба переоформить Клубную карту на другое лицо, в случае невозможности самостоятельного посещения Клуба. Переоформление Клубной Карты происходит путем расторжения настоящего договора-оферты и заключением нового договора-оферты, с новым лицом. За переоформление клубной карты взимается плата в размере 2000 рублей за присвоение индивидуального ID-номера (номер договора-оферты) Члену клуба, первичный инструктаж. Переоформление клубной карты на действующего или бывшего Члена Клуба невозможно.

4. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость Услуг для Членов Клуба является специальной и установлена Клубом на дату Акцепта.

4.2. Стоимость приобретаемой Услуги является абонентской платой предоставляющее Члену Клуба право требовать от Клуба предоставления предусмотренного настоящим договором-офертой исполнения в затребованных количестве или объеме.

4.3. Оплата Услуг по договору-оферты с согласия Исполнителя может производиться Членом Клуба или уполномоченным им лицом путем внесения предварительной оплаты в размере 50% от стоимости Услуг, с последующим внесением оставшейся суммы в размере 50% от стоимости предоставляемых Услуг, но не позднее чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты подписания договора-оферты. Исполнитель в праве расторгнуть договор-оферты, если Член Клуба не вносит остаток денежных средств до истечения срока указанного в настоящем договоре-оферты. При расторжении Исполнителем будет удержана сумма фактически понесенных расходов.

4.4. Все расчеты осуществляются в наличной или безналичной форме, исключительно в валюте Российской Федерации.

4.5. Услуги, предоставляемые Дополнительными соглашениями, Приложениями оплачиваются в порядке 100% предварительной оплаты, если иное не указано в договоре-оферты и/или Приложениях/Дополнительных соглашениях к нему.

4.6. Стороны установили, что стоимость услуг Исполнителя и расчетный период по договору-оферты является месяц, который формируется исходя из следующей стоимости периодов оказания услуг:

а) в случае клубной карты со сроком действия 12 месяцев:

1-й месяц – 24 % от стоимости услуг	4-й месяц – 4 % от стоимости услуг	7-й месяц – 3 % от стоимости услуг	10-й месяц – 3 % от стоимости услуг
2-й месяц – 24 % от стоимости услуг	5-й месяц – 3 % от стоимости услуг	8-й месяц – 3 % от стоимости услуг	11-й месяц – 3 % от стоимости услуг
3-й месяц – 24 % от стоимости услуг	6-й месяц – 3 % от стоимости услуг	9-й месяц – 3 % от стоимости услуг	12-й месяц – 3 % от стоимости услуг

б) В случае клубной карты со сроком действия менее 12 месяцев каждый месяц оказания услуг имеет равную стоимость.

4.7. В случае невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги Исполнитель вправе ограничить Члена Клуба в получении Услуг, Дополнительных Услуг до момента погашения возникшей задолженности, при этом период оказания услуг не изменяется. Если Член Клуба в течение одного рабочего дня с даты оказанной и не оплаченной Дополнительной услуги отказывается погасить или не гасит возникшую задолженность, то Исполнитель вправе в безакцептном порядке вычесть сумму задолженности из стоимости Услуг с последующим соразмерным уменьшением периода оказания услуг для Члена Клуба. При этом оформление и подписание каких-либо дополнительных документов к договору-оферты по изменению периода оказания услуг не требуется. Исполнитель направляет Члену Клуба уведомление о соответствующем изменении порядка предоставления Услуг.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Член Клуба несет материальную ответственность за ущерб, причиненный Исполнителю. В случае причинения Членом Клуба ущерба Исполнителю, Член Клуба обязан возместить Исполнителю стоимость поврежденного и/или утраченного имущества, установленную Исполнителем.

5.2. В случае причинения Членом Клуба ущерба имуществу Клуба, составляется Акт о причинении ущерба (далее «Акт»), который подписывается Членом Клуба и уполномоченными представителями Клуба. Стороны договорились о том, что в случае отказа Члена Клуба от подписания Акта, Клуб подписывает его при участии третьего незаинтересованного лица с отметкой об отказе Члена Клуба подписать Акт. Член Клуба согласен, что Акт является надлежащим доказательством и он в течение 5 (пяти) календарных дней (либо в иной срок, согласованный с Клубом в письменном виде) на основании Акта обязан возместить причиненный ущерб в полном размере. Стороны договорились о том, что по истечении указанного времени, Клуб вправе в безакцептном порядке списать сумму ущерба из суммы, указанной в Акцепте, в этом случае срок членства сокращается пропорционально списанной сумме. В случае недостатка средств на счете, Член Клуба обязуется возместить ущерб в те же сроки путем зачисления денежных средств на расчетный счет Клуба или внесения наличных денежных средств в кассу Клуба. За каждый день просрочки начисляется пени в размере 1 (один) % от суммы ущерба.

5.3. При утрате Клубной карты, замка от шкафчика, ключа взимается плата в размере, установленном Прейскурантом Исполнителя.

5.4. В случае систематического (два и более раза) нарушения Членом Клуба Условий договора-оферты, Правил Клуба, договор-оферты может быть расторгнут досрочно в одностороннем порядке с удержанием уже понесенных Исполнителем расходов, неустоек, а также суммы причиненного ущерба.

5.5. Исполнитель не несет ответственности:

5.5.1. За вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Члена Клуба:

а) В результате предоставления и/или несвоевременного предоставления Исполнителю Членом Клуба достоверных сведений о состоянии здоровья;

б) При нарушении и/или ненадлежащем выполнении Членом Клуба условий договора-оферты, Правил Клуба и/или положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях и/или правил техники безопасности при пользовании Услугами, Дополнительными услугами, при невыполнении инструкций по пользованию оборудованием, инвентарем и прочее.

в) В случае игнорирования/не восприятия Членом Клуба предупреждающих, ограничивающих и/или запрещающих табличек и надписей, размещенных в Клубе или месте оказания Услуг;

г) Самим Членом Клуба по неосторожности, собственными действиями и/или бездействием, и/или во время самостоятельных занятий, и/или причинёнными действиями других лиц.

д) За утрату или повреждение личных вещей, оставленных Членами Клуба в раздевалках и/или других помещениях Клуба;

е) За вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена Клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, Член Клуба самостоятельно проходит медицинское обследование и, подписывая Акцепт к договору-оферты, подтверждает допустимость посещения спортивного зала по медицинским показателям;

ж) За любые технические неудобства, связанные с проведением городскими властями, а также коммунальными службами и другими государственными службами профилактических, ремонтно-строительных работ, в том числе плановых и внеплановых проверок.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если такое неисполнение произошло по причине возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

5.7. Об отсутствии технической возможности оказывать предусмотренные договором-оферты Услуги в полном объеме, Клуб обязуется информировать Члена Клуба, путем размещения информации на стойке рецепции или входных дверях Клуба, на официальном сайте Клуба в сети Интернет (<http://universefit.ru>) или путем push-уведомлений через мобильное приложение в течение 3 (трех) дней с момента возникновения данных событий или с момента, когда Клубу стало известно, что такие события могут возникнуть в будущем.

5.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору-оферты, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора-оферты в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия договора-оферты, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Подписывая Акцепт договора-оферты, Член Клуба заявляет, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и получения физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг.

6.2. Акцептируя договор-оферты, Член Клуба обязуется пройти стартовую тренировку при первом посещении территории Клуба для получения Услуг или отказаться от него в письменном виде путем направления Заявления об отказе администратору Клуба (бланк заявления Член Клуба может получить на стойке администрации). При отказе Члена Клуба от прохождения стартовой тренировки с Исполнителя снимается вся ответственность за любой вред жизни и здоровью Члена Клуба, полученный им в результате некорректного использования оборудования Клуба.

6.3. Акцептируя договор-оферты Член Клуба, принимает на себя полную ответственность и соглашается, что Исполнитель не несет ответственности за любой вред, в том числе: вред здоровью, полученный Членом Клуба в результате несоблюдения Членом Клуба положений Правил Клуба, инструкций и иных документов, представляемых ему для ознакомления под подпись.

6.4. Член Клуба отвечает за достоверность указанных в договоре-оферты данных и обязуется известить Исполнителя в случае их изменения в течение 3 (трех) рабочих дней с даты их изменения.

6.5. Дополнения и/или изменения условий договора-оферты являются действительными, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон. В случае изменения условий договора-оферты, а именно переоформление клубной карты с наименьшей стоимостью на большую с Члена Клуба, взимается плата в размере 1000 (одна тысяча) рублей, за фактические понесённые затраты.

6.6. Член Клуба вправе расторгнуть договор-оферты в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением Обязательства по договору-оферты. В случае досрочного расторжения договора-оферты возврат денежных средств Члену Клуба осуществляется в течение 60 (шестьдесят) дней с даты расторжения договора-оферты, за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по договору-оферты.

6.7. Безвозмездно предоставляемые (в качестве бонуса/подарка/акции) Члену Клуба дни обслуживания, услуги (в том числе заморозка) не учитываются при расчете суммы возврата денежных средств за не оказанные Исполнителем услуги по договору-оферты. Полученные Членом Клуба при приобретении карты Безвозмездные услуги (бонусы/подарки/акции) указываются в Акцепте в разделе «Бонусы».

6.8. Расчет возврата происходит с даты оказания услуг, т.е. с даты установленной в Акцепте. Если иное не предусмотрено договором-оферты, Дополнительным соглашением или Приложениями, возврат неиспользованных денежных средств за Услуги, Дополнительные услуги осуществляется Исполнителем наличным или безналичным способом, по усмотрению Исполнителя.

6.9. Исполнитель вправе расторгнуть договор-оферты в любое время. При расторжении договора-оферты по инициативе Исполнителя Члену Клуба возвращаются его денежные средства (за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов). О расторжении договора-оферты Исполнитель предупреждает Члена Клуба за 10 (десять) календарных дней.

6.10. В случае возврата денежных средств за неоказанные Дополнительные услуги, приобретенные по Дополнительному соглашению, в блоке или акции Членом Клуба, возврат денежных средств будет рассчитан и осуществлен в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней с момента обращения Члена Клуба за вычетом, фактических предоставленных Исполнителем Услуг в соответствии с прейскурантом, действующим на дату возврата без учета аукционных цен.

6.11. Если Член Клуба не предоставит Исполнителю все необходимые документы и информацию для исполнения последним обязательства по возврату неиспользованного остатка денежных средств, то сроки, установленные настоящим договором-оферты и/или Дополнительным соглашением, исчисляются со дня предоставления Исполнителю всех необходимых документов и информации.

6.12. При возврате денежных средств после всех вычетов Члену Клуба необходимо предоставить Исполнителю:

а) Оригинал письменного заявления Члена Клуба на возврат денежных средств;

б) Кассовый чек;

в) Копию документа, удостоверяющего личность (паспорт, для иностранных граждан также необходимо приложить копию перевода паспорта).

г) Реквизиты для возврата денежных средств и прочую необходимую информацию для перевода/получения денежных средств.

6.13. В случае, когда Член Клуба не воспользовался правом посещения Клуба в течение действия Клубной карты, Дополнительных услуг или опций, согласно договору-оферты, Дополнительным соглашениям и Приложениям к нему, Исполнитель освобождается от исполнения обязательств, предусмотренным договором-оферты, в том числе от возврата Члену Клуба уплаченных сумм по договору-оферты.

6.14. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по договору-оферты или в связи с ним, разрешаются с обязательным соблюдением досудебного порядка путем направления письменной претензии с приложением к ней обосновывающие требования документы. Срок рассмотрения претензии 30 (тридцать) дней. При невозможности разрешения спора в претензионном порядке – в суде, по месту нахождения Исполнителя.

6.15. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.06 № 152-ФЗ "О персональных данных" Член Клуба дает согласие на обработку своих персональных данных, и в случае необходимости, гарантирует наличие согласия иных лиц, чьи сведения предоставлены Клубом на обработку их персональных данных. Контроль за исполнением настоящего пункта (в том числе, но не ограничиваясь этим, соблюдения норм действующего ФЗ от 27.07.06 № 152-ФЗ "О персональных данных") возлагается на Члена Клуба, и последний не вправе ссылаться на отсутствие информированности как на обоснование своей позиции в случае возникновения нежелательных последствий при неисполнении Членом Клуба обязанности по настоящему пункту договора-оферты. Обработка персональных данных Членом Клуба, а в случае необходимости и иных лиц осуществляется Клубом путем их предоставления третьим лицам, в том числе посредством передачи документов в органы государственной и судебной власти в рамках исполнения Клубом своих обязательств по договору-оферты. Акцептируя настоящую публичную оферту Член Клуба подтверждает, что ему разъяснено, что его персональные данные будут проходить обработку Клубом, и он дает согласие на то, что его персональные данные могут быть обработаны любым образом. Также Член Клуба выражает согласие на использование Клубом его персональные данные могут

быть им использованы в своей профессиональной деятельности с третьими лицами, а также в средствах массовой информации.

6.16. Стороны пришли к соглашению, что контактные данные (телефон, адрес, адрес электронной почты), указанные в разделе "Реквизиты сторон", являются действительными и допустимы для направления информации. Каждая из Сторон принимает на себя ответственность за неполучение корреспонденции, информации и прочего в случае не извещения другой стороны об изменениях контактных данных.

6.17. Во всем остальном, что не предусмотрено договором-оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

6.18. Договор-оферты действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

Акцептируя настоящую публичную оферту Член Клуба заявляет, что ознакомлен(а) с условиями договора-оферты, Правилами Клуба (в том числе: Правилами посещения клуба) и согласен/согласна их выполнять.

Акцептируя настоящую публичную оферту Член Клуба заявляет, что не имеет медицинских и иных противопоказаний для посещения Клуба и получения Услуг, Дополнительных услуг.

Акцептируя настоящую публичную оферту, Член Клуба соглашается на обработку его персональных данных и дает согласие на направление рекламной и прочей информации любым доступным Исполнителю способом по данным (телефон, электронная почта), указанным в разделе 6 (шесть) договора-оферты.